



## VERWALTUNGSDIREKTION

Dipl.-KH-BW Günter Staber, MSc

A.Ö. KRANKENHAUS DES DEUTSCHEN ORDENS FRIESACH GMBH  
St. Veiter Straße 12 • 9360 Friesach • TEL +43 (0) 4268 2691 DW 2150  
FAX +43 (0) 4268 2691 DW 2103 • guenter.staber@dokh.at • www.dokh.at

Sehr geehrte Zuweiser:innen,

Wir informieren Sie höflichst hiermit, dass wir **mit 01. 01. 2025 den Fax-Versand und Empfang** einstellen. Diese Maßnahme erfolgt aufgrund der gesetzlichen Vorgaben und Neuerungen im Gesundheitstelematik-Gesetz.

Wir verwenden DAME/MedicalNet für Versand und Empfang, das Datennetz der Medizin von A1, welches die Mehrheit der Ärzt:innen und Institutionen in Kärnten in Verwendung haben.

**Unsere DAME-Kennung lautet:**

**KHFRIES**

DAME ist in unser Krankenhausinformationssystem PATIDOK voll integriert und versendet mit Hinterlegung der Kennung automatisch und datenschutzsicher.

(Bitte geben Sie uns Ihre Kennung bekannt, falls wir diese noch nicht hinterlegt haben sollten).

Sollten Sie eine Möglichkeit haben, verschlüsselte E-Mails an uns zu senden (z.B. FTAPI, siehe unten), so bitten wir Sie, diese an die Adresse [befundanforderung@dokh.at](mailto:befundanforderung@dokh.at) zu senden. Von dort werden Anforderungen an die entsprechenden Abteilungen verteilt.

Weiters können wir Ihnen ab sofort eine effiziente und gesetzeskonforme Lösung für den elektronischen Versand und Empfang anbieten.

Wir arbeiten bereits seit 4 Jahren mit der Plattform FTAPI, die die Versendung von Daten (auch größere Datenmengen) datenschutzkonform abdeckt.

[Plattform für DSGVO-konformen Datenaustausch \(ftapi.com\)](https://ftapi.com)

Zum Abruf der Zustellung benötigt die empfangende Person einen kostenlosen FTAPI-Account. Dieser wird beim ersten Mal automatisch erstellt. (Man gibt die empfangende E-Mail-Adresse ein und erstellt für sich ein Passwort).

Zeitnah werden wir auch einen sicheren Upload auf unserer Homepage [www.dokh.at](http://www.dokh.at) für Befundanforderung zur Verfügung stellen.

Natürlich sind die wichtigsten Dokumente für die Patient:innen auch **in ELGA** für jeden Gesundheitsdienstleister mit Berechtigung und jeden Patient:in abrufbar.

Sollten Sie Fragen haben, ersuchen wir um Kontaktaufnahme mit unserem Sekretariat der Verwaltungsdirektion:

**Information zwischen 07:45 bis 11:30 Uhr:**

Kerstin Wieser, BA, MA Assistenz der Verwaltungsdirektion & Leitung Patientenadministration	Telefon: +43 4268 2691-2129 E-Mail: <a href="mailto:kerstin.wieser@dokh.at">kerstin.wieser@dokh.at</a>
---	---

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-KH-Bw. Günter Staber, MSc  
Verwaltungsdirektor